



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

A. y S. Ruiz Muñoz, S.L.

Iniciativa RSE-PYME



# Informe de Progreso Pacto Mundial



Campanario (Badajoz), 25 de Septiembre de 2013

**AYS RUIZ MUÑOZ, S.L.** presenta su primer Informe de Progreso 2012 del Pacto Mundial como muestra de compromiso con Los Diez Principios establecidos.

Desde hace años, nuestra empresa ha apostado por la responsabilidad social y empresarial, adquiriendo compromisos responsables con nuestros grupos de interés y demostrando a todas las partes interesadas nuestro afán de superación y responsabilidad.

Para nuestros clientes implantamos y certificamos un Sistema de Gestión de la Calidad, mirando al Medio Ambiente implantamos y certificamos un Sistema de Gestión Ambiental, velando por nuestros trabajadores implantamos y certificamos un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, evaluando nuestro entorno definimos nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Empresarial, nuestro Código de Conducta / Ético, ....., acciones de gran inversión económica para una empresa como la nuestra de pequeña dimensión pero de gran aporte responsable ante la sociedad.

Desde mi punto de vista empresarial y estando la situación económica de nuestro entorno en debilidad, creo que es un reto de futuro mantener a nuestros trabajadores en sus puestos de trabajo y afianzar la totalidad de herramientas responsables ya creadas y afianzadas en nuestra empresa.

Y al ser una de las herramientas definidas nuestra alianza a Los Diez Principios del Pacto Mundial, mostramos nuestro interés en continuar formando parte renovando nuestro compromiso adquirido.

Atentamente.

Antonio Ruiz Muñoz

Gerente



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: A. y S. Ruiz Muñoz, S.L.

Dirección: C/ Espronceda, 16

Dirección web: Edificación y obra civil A. y S. Ruiz Muñoz, s.l.

Alto cargo: Administrador Antonio Ruiz Muñoz

Fecha de adhesión: 14-05-2013

Número de empleados: 18

Sector: Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Edificación y Obra Civil

Ventas / Ingresos (miles de euros): 804.99626

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): no

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

**Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Hemos seleccionado como significativos los grupos de interés indicados por los siguientes motivos:

- clientes: la total satisfacción de nuestros clientes es nuestro principal objetivo y el motor de nuestra empresa.
- empleados: consideramos que para poder ejecutar un buen trabajo, es necesario disponer de personal suficientemente formado, competente y motivado, que garantice una correcta ejecución de los trabajos realizados.
- proveedores: la calidad final de nuestro trabajo dependerá en gran medida de los materiales suministrados por nuestros proveedores y del servicio prestado por nuestras subcontratas, por lo que es fundamental un profundo análisis a la hora de seleccionar y trabajar con los mismos.

**Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** Nuestra actividad se desarrolla en España.

**Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Construcción de edificios, ejecución de obra civil para instalaciones eléctricas, hidráulicas de abastecimientos y saneamientos, viales y pistas, cimentaciones especiales y movimiento de tierras, perforaciones, desmontes y vaciados, explanaciones, sondeos, inyecciones y pilotajes

**¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el**



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Informe de Progreso?** Para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete se han tenido en cuenta las conclusiones extraídas en los distintos informes de Revisión por Dirección y de auditorías internas, externas y de clientes, así como los análisis de datos realizados por la empresa, a partir del estudio de la Guía del Global Reporting Iniciativa, de la norma AA 1000 y la consulta a otras Memorias de Sostenibilidad de empresas del sector.

**Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Una vez se finalice el Informe de Progreso, se pondrá a disposición de los Grupos de Interés mediante su publicación en la página web de la empresa y el envío por correo electrónico a los mismos.

**Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** No

**Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2012

**Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

### **Estrategia y gobierno**

**Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:** Con frecuencia trimestral el Comité de RSC se reúne para analizar la evolución de los indicadores establecidos y estudiar las posibles sugerencias recibidas por parte de los Grupos de Interés, con el objetivo de llevar a cabo las modificaciones e incorporaciones convenientes.

**Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:** A. Y S. RUIZ MUÑOZ, S.L. fue constituida en el año 1993 como sociedad limitada, con dos socios al 50% D. Antonio y Sebastián-José Ruiz Muñoz, continuando el trabajo que se venía realizando desde hacía años, por anteriores generaciones.

Es por ello que, ambos socios junto con el Responsable de RSC, participan en la toma de decisiones y en la gestión de la implantación de los 10 Principios.

**Documento adjunto:** [3888-2012-2-01-0.pdf](#)

**Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:** Mediante el seguimiento de los indicadores establecidos

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

**Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):** (Sí) La entidad realiza periódicamente aportaciones económicas a UNICEF para el desarrollo de proyectos de ayuda humanitaria

### **Más información**



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Notas:

Dirección web: Edificación y obra civil A. y S. Ruiz Muñoz, s.l.

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 04-10-2013

Responsable: Antonio Ruiz Muñoz

Tipo de informe: A

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



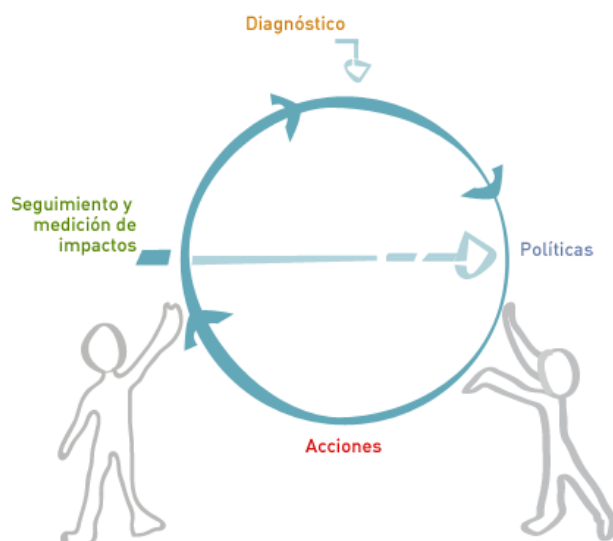
### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa desarrolla para análisis del riesgo encuestas de satisfacción a nivel de clientes y de satisfacción laboral a nivel de trabajadores. Para Proveedores se realiza un seguimiento de las incidencias ocurridas y su análisis posterior.

---



#### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa tiene documentado un Código Ético, una Política de RSE y una Política de Gestión basada en los requisitos de Calidad, Medio Ambiente y Prevención

---





## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa vigila de forma continuada las necesidades de sus clientes para estar por encima de sus expectativas, apoyándose en la calidad de suministro de nuestros proveedores y del buen hacer de nuestros trabajadores

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)  
Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Comunicación e información a los trabajadores de la totalidad de Políticas, Códigos y pautas de actuación

Indicadores Cuantitativos:

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:100

-----

P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Formación Trabajadores

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:15

-----

P1-A5: La entidad realiza evaluaciones de desempeño regulares y de desarrollo profesional

Proyecto 3

Fecha:31/12/2012

Descripción:Encuesta de Satisfacción Laboral

Indicadores Cuantitativos:

P1-S5: Porcentaje de empleados que reciben dichas evaluaciones:100

-----

P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales

Proyecto 4

Fecha:31/12/2012

Descripción:Formación Trabajadores en Prevención de Riesgos Laborales

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes:30





## Informe de Progreso Pacto Mundial

-----

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Clientes \*\*\*\*\*

P1-A3: Creación de buzón de atención al cliente

Proyecto 5

Fecha:31/12/2012

Descripción:Buzón de Atención al Cliente (comunicaciones recibidas)

Indicadores cuantitativos:

P1-S3: Número de comunicaciones recibidas:0

-----



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?

Describalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Mediante los distintos canales establecidos la empresa puede valorar cada grupo de interés identificado.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se comunica e informa a la totalidad de trabajadores de la empresa de los principios éticos definidos.

## Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	
Proveedores	Calidad	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad Política de RSE	Mantener el grado de satisfacción de los clientes
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política de RSE Políticas internas de gestión	Mantener el grado de satisfacción laboral
Proveedores	Política de Transparencia Política de Calidad Código Ético Política de RSE	Mantener el grado de colaboración a nivel de entregas y suministros

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Cumplir en todo momento con los requisitos, necesidades y expectativas
Empleados	RSE	Valorar a los trabajadores
Proveedores	RSE	Vigilar el comportamiento



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias	Mantener o elevar el grado de satisfacción y de fidelidad
Empleados	Encuesta Buzón de sugerencias Canales de comunicación Procedimiento de gestión de incidencias	Mantener o elevar el grado de satisfacción laboral
Proveedores	Evaluación del departamento de compras Sistema de clasificación proveedores Procedimiento de gestión de incidencias	Mantener o elevar el grado de colaboración



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La Gerencia de la empresa está totalmente implicada en realizar compras únicamente a aquellos proveedores que pueda asegurar que no incumplan los Derechos Humanos



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Seguimiento de los proveedores y de los materiales/equipos suministrados



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



## Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Cualquier proveedor con incidencia o que pueda incumplir los Derechos Humanos es anulado como proveedor de la empresa



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 80

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Verificación por parte de la empresa de que continúan estando certificados


## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Código Ético comercial Manual de Calidad	Mantener como principio de valoración el cumplimiento de los Derechos Humanos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Seguimiento de proveedores en cumplimiento de los Derechos Humanos



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa apoya la totalidad de derechos de sus trabajadores

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa apoya en todo momento a sus trabajadores para poder ejercer sus derechos

---



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa anualmente valora a sus trabajadores mediante un cuestionario de satisfacción laboral. Además, la empresa realiza reuniones con la totalidad de trabajadores a fin de garantizar la comunicación con ellos en relación a posibles requerimientos.

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P3-A2: Realiza sensibilización sobre la negociación colectiva

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Horas sensibilización en negociación colectiva

Indicadores Cuantitativos:

P3-S2: Número de horas de sensibilización:30

-----

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Sensibilización Negociación Colectiva

Indicadores Cuantitativos:

P3-S2: Número de horas de sensibilización:60

-----

P3-A3: Apoyo a la negociación colectiva (ej. Ceder salas para las reuniones)

Proyecto 3

Fecha:31/12/2012

Descripción:Acciones de apoyo para negociación colectiva

Indicadores Cuantitativos:

P3-S3: Número de acciones realizadas :2

-----

P3-A1: Realiza comunicaciones internas y externas

Proyecto 4

Fecha:31/12/2012

Descripción:Comunicaciones internas y externas

Indicadores Cuantitativos:

P3-S1: Número de comunicaciones:20

-----



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



## Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Encuestas de satisfacción Laboral  
Reuniones con la totalidad de trabajadores

### Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Código de Conducta Política RSE	Apoyar la libertad de los trabajadores para ejercer sus derechos.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Valoración del cuestionario de satisfacción laboral



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Cualquier trabajo forzoso que pueda detectarse en el desarrollo de la actividad es analizado para conseguir minimizarlo o eliminarlo.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Hasta la fecha no se han detectado situaciones laborales que requieran acciones de conciliación

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Cada trabajador es informado y tiene conocimiento por escrito de la totalidad de requisitos acordados

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** El aporte de cada trabajador a la empresa debe estar reconocido por escrito, sea en cumplimiento del convenio, contrato de trabajo, etc.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Desarrollo anual de encuestas de satisfacción laboral y de reuniones con los trabajadores

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

Indicadores: Información sobre beneficios sociales y conciliación laboral

P4-S1: Número de empleados sobre el total que reciben dichas sesiones: 0

Indicadores: Buzón de Sugerencias

P4-S2: Número comunicaciones recibidas: 0

Indicadores: Programa de Conciliación

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación: 100



## Informe de Progreso Pacto Mundial

P4-S3: Flexibilidad horaria:90

P4-S3: Jornada reducida:5

P4-S3: Teletrabajo:0

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:90

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

Indicadores:Beneficios Sociales

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de los beneficios sociales:100

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Servicios de Guardería gratuito o subvencionado:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Comedor de empresa:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Tickets restaurante:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Transporte de la empresa:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Aparcamiento gratuito:0


P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Seguros médicos:0


P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Plan de jubilación:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Coche de empresa:95

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Otros servicios (especificar en campo Descripción):0

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo Política de RSE Código Ético/Conducta	Cumplimiento con los trabajadores en relación a sus requisitos para la empresa.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantener el grado de información y comunicación con la totalidad de trabajadores



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En la empresa no se desarrolla ningún trabajo infantil



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa no permite el trabajo infantil



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa no contrata trabajo infantil

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P5-A1: Sesiones de sensibilización

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012


Descripción:Sensibilización Infantil


Indicadores Cuantitativos:

P5-S1: Número de empleados sobre el total que reciben dichas sesiones:0

-----


## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política de RSE Política interna	Mantener la prohibición de trabajo infantil



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	No contratar trabajo infantil



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Anualmente es analizada la satisfacción laboral para detectar riesgos, discriminaciones o falta de información o valoración, además de otros apartados relacionados con el desarrollo laboral de los trabajadores

---



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Hasta la fecha no ha sido requerida ninguna acción relativa a este apartado motivada por el descenso empresarial en trabajos.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No ha sido requerida

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa no hace discriminación de género. Todo trabajador/ra tiene el mismo derecho a desarrollarse en cualquier puesto de trabajo.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 1

% de directivos mujeres

Respuesta: 0

% de directivos hombres



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 1

% de mujeres

Respuesta: 1

% de hombres

Respuesta: 18

% de mayores de 45 años

Respuesta: 12

% de menores de 30 años

Respuesta: 6

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 18

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Trabajadores 2012

\*\*\*\*\* Proyectos RSE y Accion Social \*\*\*\*\*

Descripción: Comunicación Organigrama funcional

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Publicación interna y para partes interesadas

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)


Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No existen.

---


## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo Falta de formación	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política de RSE	Hasta la fecha no ha sido requerido



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No ha sido requerida

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad Intranet Registros oficiales	Publicación interna y para partes interesadas





## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Programa de Gestión de Objetivos anuales en materia ambiental

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

P7-A1: Sesiones de sensibilización y/o formación en materia medioambiental

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Formación/Sensibilización Ambiental

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:240

-----



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 240

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Jornadas de sensibilización ambiental a trabajadores.




## Informe de Progreso Pacto Mundial

Jornadas de minimización de impactos ambientales  
Jornadas formación Sistema de Gestión Ambiental

---

### Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Disminución del impacto ambiental que desarrolla nuestra actividad



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa intenta estar actualizada en las mejores técnicas respetuosas con el medio ambiente

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Sistemas de Gestión Ambiental (14001) implantado y certificado por entidad certificadora BVC acreditada por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación)

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Establecimiento de acciones de minimización de impacto ambiental

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

P8-A2: Análisis de la actividad para introducir mejoras medioambientales: uso de papel, consumo de agua y electricidad

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Programa de Gestión Ambiental

Indicadores Cuantitativos:

P8-S1: Consumo de papel :60

P8-S1: Consumo de agua:65

P8-S1: Consumo de electricidad:3700

-----

P8-A3: Inclusión de criterios medioambientales en la política de compras

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Criterios Ambientales en Compras

Indicadores Cuantitativos:

P8-S2: Indique el porcentaje de inclusión de criterios medioambientales sobre el total del volumen de compras:25

-----



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 3691



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Agua

Respuesta: 65

Papel

Respuesta: 60

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Seguimiento trimestral de los valores  
Emisiones de CO2 debidas a consumo eléctrico:0 Kg CO2.


Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)


Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: La empresa realiza un seguimiento trimestral de su comportamiento ambiental

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Mantener los Sistemas de Gestión implantados

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Vigilar la actividad para minimizar su impacto ambiental

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Mantener Sistema de Gestión Ambiental



## Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa realiza un seguimiento de sus tecnologías a fin de garantizar su respeto ambiental

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE y Accion Social \*\*\*\*\*

P9-A1: Campañas de comunicación de los beneficios de uso de tecnologías limpias

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Comunicaciones Tecnologías Limpias

Indicadores Cuantitativos:

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:2

-----

P9-A2: Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua,videoconferencia,impresoras y ordenadores de bajo consumo...

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Nuevas Tecnologías Ambientales

Indicadores Cuantitativos:

P9-S2-1: Número de bombillas de bajo consumo utilizadas en la empresa:8

P9-S2-2: Número de ordenadores e impresoras de bajo consumo:5

P9-S2-3: Número de videoconferencias realizadas en el año:0

P9-S2-4: Número de sistemas de reducción de agua instalados en la empresa:1

-----

P9-A3: Elaboración de estudios para el empleo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Proyecto 3





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Fecha:31/12/2012

Descripción:Análisis y estudios ambientales

Indicadores Cuantitativos:

P9-S3: Número de estudios:2

-----



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 10

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Inversiones en nuevas tecnologías

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:2

P9-S3: Número de estudios:2

## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Compromiso de utilizar tecnologías respetuosas con medio ambiente



## Principio 10

***Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.***



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa realiza un seguimiento de su actividad para cumplir sin entrar en casos prohibidos en su política de responsabilidad empresarial o código de conducta.

---



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa vigila de forma continuada el cumplimiento de la totalidad de pautas definidas en sus distintas políticas y códigos

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



## Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Mantener la vigilancia del cumplimiento de la totalidad de pautas relacionadas con este apartado y que están definidas en distintos documentos (Políticas, Códigos, etc)

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P10-A1: Comunicaciones sobre la lucha contra la corrupción entre los grupos de interés

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Comunicaciones Anti - Corrupción

Indicadores Cuantitativos:

P10-S1: Número comunicaciones realizadas:0

-----

P10-A3: Creación de un sistema interno de denuncias

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Sistemática de Denuncias

Indicadores Cuantitativos:

P10-S2: Número de denuncias recibidas y resueltas:0

-----



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 90

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La empresa desarrollo una comunicación total de sus políticas y códigos para todos los grupos de interés.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Toda incidencia es gestionada por la empresa mediante las distintas herramientas implantadas, a fin de garantizar el cumplimiento anti-corrupción establecido.

## Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal Incumplimiento de la normativa	
Empleados	Aceptación de regalos	
Proveedores	Control de proveedores	


Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Código de Conducta Política de RSE Manual de Calidad	Mantener y vigilar su cumplimiento



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Código Ético Código de Conducta Política de RSE Políticas internas de gestión	Mantener y vigilar su cumplimiento
Proveedores	Política de Calidad Código Ético Política de Compras Política de RSE	Mantener y vigilar su cumplimiento

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Mantener la vigilancia del cumplimiento
Empleados	Difusión de la política Incentivos para el cumplimiento de la política Comunicación interna y externa Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción	Mantener la vigilancia del cumplimiento
Proveedores	Difusión de la política Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción	Mantener la vigilancia del cumplimiento

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Canal ético Auditorías Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Toda incidencia es gestionada por la empresa
Empleados	Canal ético Buzón de sugerencias Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Toda incidencia es gestionada por la empresa



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Canal ético Visitas de verificación Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Toda incidencia es gestionada por la empresa
-------------	--	--

## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12